

Политика конфиденциальности в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <http://wokkalokka.com>, <http://web.wokkalokka.com> (далее - Сайт), а также в мобильном/веб приложении Wokka Lokka (далее - Приложение), которую посетители, другие пользователи, иные лица могут получить о Пользователе во время использования Сайта и/или Приложения, их сервисов, программ и продуктов.

Администратором Сайта/Приложения является общество с ограниченной ответственностью «ВоккаЛокка» (ИНН 4205331875, ОГРН 1164205071436, адрес: 650000, г. Кемерово, ул. Карболитовская, 20, пом.1) (далее - Администратор).

Использование сервисов Сайта/Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) на Сайте/ в Приложении или в процессе использования их Сервисов, а также персональные данные Пользователя, в том числе, но не ограничиваясь: номер мобильного телефона и электронную почту.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем и т.д..

1.1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайтам <http://wokkalokka.com>, <http://web.wokkalokka.com>, к мобильному и веб приложению Wokka Lokka, а также к иным сайтам/приложениям Администратора, которые ссылаются на данную Политику. Сайт и Приложение не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и в Приложении.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт/Приложение собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления его сервисов или исполнения конкретного соглашения с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт/Приложение обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте/ в Приложении.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта/Приложения.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление

уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта/Приложения, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Создания учетной записи Пользователя.

2.2.7. Уведомления Пользователя Сайта/Приложения о действующих у Администратора акциях, специальных предложениях, направление Пользователю любых иных информационных сообщений, включая рекламу.

2.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта/Приложения.

2.2.9. Проведения статистических и иных исследований, проведение опросов.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. При организации и осуществлении обработки персональных данных Администратор руководствуется требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативно правовыми актами, и локальными актами Администратора.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Администратор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса Сайта/Приложения либо для исполнения конкретного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.5. В случае продажи Сайта/Приложения к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администратор Сайта/Приложения информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администратор Сайта/Приложения принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администратор Сайта/Приложения совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом/Приложением.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администратор обязан:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4.2.5. Прекратить обработку персональных данных в случае получения отзыва согласия на обработку персональных данных, полученного по электронной почте info@wokkalokka.ru.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Администратор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администратор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администратором.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта/Приложения и Администратором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении согласия спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с территориальной подсудностью по месту нахождения Администратора (г. Кемерово).

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между

Пользователем и Администратором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Администратор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте/ в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на эл. почту: info@wokkalokka.ru.

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <http://wokkalokka.com>, <http://web.wokkalokka.com>, а также на экране авторизации Приложения.