

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение, ПС) регулирует отношения между Администратором и Пользователем Приложения/Сайта, возникающие при использовании Пользователем Сервиса, на указанных в настоящем Соглашении условиях.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Пользовательском соглашении термины, указанные ниже, имеют следующее значение:

**Администратор** – общество с ограниченной ответственностью «ВоккаЛокка» (ИНН 4205331875, ОГРН 1164205071436, адрес: 650000, г. Кемерово, ул. Карболитовская, 20, пом.1).

**Пользователь** – посетитель и/или пользователь Сайта/Приложения.

**Приложение** – программное обеспечение «Wokka Lokka – семейный локатор», устанавливаемое и/или загружаемое Пользователем на устройство, в том числе, но не ограничиваясь на портативное (мобильное) устройство, и предназначенное для передачи Пользователю информации о гео-событии заданного объекта.

**Сайт** – Интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, для просмотра веб-страниц по адресам: <http://wokkalokka.com>, <http://web.wokkalokka.com>, а также к иным сайтам Администратора, которые ссылаются на данное Соглашение.

**Сервис** – услуга/комплекс услуг, доступные Пользователю на Сайте и/или в Приложении.

**Пользовательское соглашение** – настоящее соглашение, иные правила и документы, регламентирующие работу Сайта/Приложения или определяющие порядок использования Сервиса, опубликованные на Сайте/в Приложении.

**Товар** – любой товар, продукт, услуга, предоставляемые Пользователю Администратором и/или иным уполномоченным Администратором лицом.

**Учетная запись** – уникальный логин и пароль, создаваемые самостоятельно Пользователем в процессе Регистрации на Сайте/в Приложении либо измененные в дальнейшем Пользователем, используемая для доступа к Сервису после авторизации.

**Регистрация** – совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными Администратором инструкциями, направленных на создание Учетной записи.

**Сведения** - любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем Администратору в связи с использованием Сервиса.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Администратор предлагает Пользователю использовать свои Сервисы на условиях, изложенных в настоящем соглашении. В отношении использования отдельных Сервисов Администратором могут быть установлены дополнительные условия, правила и ограничения. Администратор вправе в любое время пересматривать и/или изменять условия предоставления Сервиса, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта/Приложения, в том числе условия доступа Пользователя к Сервису и/или отдельным функциональным возможностям Сайта/Приложения.

2.2. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 2.9. настоящего Соглашения.

2.3. Сервис предоставляется Пользователю бесплатно, если специально не указано иное, в том числе, но не ограничиваясь на Сайте/в Приложении.

2.4. Администратор предлагает Пользователю доступ к использованию Сервиса любым способом и в любой форме в пределах объявленных функциональных возможностей Сайта/Приложения, включая регистрацию и/или авторизацию, просмотр размещенных материалов, использование функционала, совершение покупок и т.д.. Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

2.5. Для использования Сервиса необходимо подключение к сети Интернет, которое оплачивается Пользователем отдельно в соответствии с тарифами выбранного им оператора связи.

2.6. Соглашение может быть изменено Администратором в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения на Сайте/в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя.

2.7. Использование Сервисов Сайта/Приложения после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

2.8. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена на Интернет странице по адресу: <http://wokkalokka.com>, <http://web.wokkalokka.com>, а также на экране авторизации Приложения.

2.9. Начиная использовать какой-либо Сервис/отдельные функции Сайта/Приложения, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений настоящего Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервис. В случае если Администратором были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном п. 2.6. настоящего Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

2.10. Пользователь обязуется не использовать Сервис для целей, противоречащих Российскому законодательству, международным соглашениям и конвенциям.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ**

3.1. Пользователь вправе пользоваться функционалом Приложения, а также отдельных сервисов Сайта после регистрации и авторизации своей Учетной записи.

3.2. В целях регистрации Пользователь предоставляет достоверные и полные Сведения о себе необходимые для регистрации, в том числе, но не ограничиваясь номер мобильного телефона и адрес электронной почты. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администратора есть основания полагать, что предоставленные Пользователем Сведения неполны или недостоверны, Администратор имеет право по своему усмотрению заблокировать или удалить Учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сервиса.

3.3. Персональная информация Пользователя, предоставленная Администратору, хранится и обрабатывается Администратором в соответствии с условиями Политики конфиденциальности (<http://wokkalokka.com>, <http://web.wokkalokka.com>, а также на экране авторизации Приложения)

3.4. Пользователь обязан следить за сохранностью данных своей Учетной записи и не раскрывать их третьим лицам. Пользователь не вправе передавать данные своей Учетной записи третьим лицам.

3.5. Любое действие, совершенное из Учетной записи Пользователя считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом и

устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение настоящего Соглашения, требований законодательства РФ.

3.6. Пользователь обязан незамедлительно изменить данные Учетной записи, если у него есть причины подозревать, что эти данные были раскрыты, могут быть использованы неуполномоченными им третьими лицами.

3.7. Пользователь гарантирует, что номер телефона, адрес электронной почты, предоставляемые им в ходе регистрации и/или использовании Сервиса, указываются им с согласия законного владельца, и их указание не нарушает прав третьих лиц. Пользователь принимает на себя всю ответственность за возможный вред, причиненный указанием номера телефона, адреса электронной почты без согласия его владельца.

3.8. Администратор не несет ответственности за точность и правильность Сведений, предоставляемых Пользователем при регистрации.

#### **4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА**

4.1. Пользователь обязуется действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением, а также нести в соответствии с законодательством Российской Федерации полную ответственность за собственные действия и бездействия на Сайте/в Приложении и при использовании Сервисов.

4.2. Доступный Пользователю Сервис может быть использован исключительно в целях, для которых он предназначен. Пользователю запрещается использовать Сервис, а также любую полученную на Сайте/в Приложении информацию не по назначению.

4.3. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь выражает свое согласие на получение рекламной информации, размещенной на Сайте/в Приложении третьими лицами, Пользователь соглашается на получение push уведомлений (в том числе с рекламой Администратора или третьих лиц). Пользователь понимает и соглашается, что Администратор не определяет содержание и не несет ответственности за такую информацию, включая сайты, ссылки на которые могут содержаться в соответствующих материалах.

Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Администратора о своем отказе по телефону либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Администратора, указанные в п. 8.9. настоящего Соглашения. Уведомления и сообщения, формируемые при использовании сервисов, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

4.4. Пользователь обязуется не копировать, не воспроизводить, не изменять, не распространять и не представлять общественности любую информацию, содержащуюся на Сайте/в Приложении (кроме Сведений, предоставленных самим Пользователем) без предварительного письменного разрешения Администратора.

4.5. Пользователь обязуется не препятствовать работе Администратора, а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов, с целью заблокировать или ограничить доступ к Сервису.

#### **5. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА**

5.1. Сообщения Администратора, предназначенные для Пользователя, направляются на адрес электронной почты и/или телефонный номер, предоставленные Пользователем при Регистрации. При этом Пользователь понимает, принимает и соглашается, что рассылаемые сообщения и/или их отдельные части могут содержать рекламные, информационные и иные сообщения Администратора. Сообщения,

опубликованные на Сайте, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации.

5.2. Сообщения Пользователя, предназначенные для Администратора, пересылаются способами, предложенными Администратором.

## **6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые на Сайте/в Приложении, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, Сервис предоставляется «как есть», это означает, что Администратор не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Сервиса, в частности, Администратор не гарантирует Пользователю, что:

- Сервис, его прямой или косвенный эффект и качество будут соответствовать требованиям и целям Пользователя;
- Сервис будет предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок;
- Результаты, которые будут получены посредством использования Сервиса, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.

6.3. Администратор не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

6.4. При любых обстоятельствах ответственность Администратора в соответствии со статьей 15 ГК РФ ограничена 5 000 (пятью тысячами) рублей и при условии наличия вины в действиях Администратора.

## **7. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА**

7.1. Обладателем исключительных прав на Сайт/Приложение, включая, но не ограничиваясь на размещенный на Сайте логотип, все технические разработки, позволяющие осуществлять использование Сервиса является Администратор. Пользователь или иное лицо не вправе использовать Сервис способами, не предусмотренными настоящим Соглашением без письменного разрешения Администратора, в том числе извлекать Сведения в любой форме не предусмотренными настоящим Соглашением способами.

## **8. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не прекращает действия или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

8.3. Администратор оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ Пользователя, нарушающего настоящее Соглашение, иных правил, регламентирующих функционирование Сервиса, к Сервису как в целом, так и в части.

8.4. Администратор вправе, а Пользователь настоящим дает свое согласие на это, передать свои права и/или обязанности по настоящему Соглашению, как в целом, так и в части, третьей стороне.

8.5. При разрешении всех споров по настоящему Соглашению применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8.6. При возникновении споров в рамках настоящего Соглашения, до обращения в суд с иском, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.7. При недостижении согласия спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с территориальной подсудностью по месту нахождения Администратора (г. Кемерово).

8.8. В отношении Сервиса/части Сервиса, использование которого предоставляется Пользователю безвозмездно, положения законодательства о защите прав потребителей не подлежат применению к отношениям между Пользователем и Администратором.

8.9. В случае возникновения предложений, вопросов, в рамках настоящего Соглашения, следует обращаться по следующим контактам:

Тел.: 8 (800) 775-53-60

Адрес эл. почты: [info@wokkalokka.ru](mailto:info@wokkalokka.ru)

Техническая поддержка: [support@wokkalokka.ru](mailto:support@wokkalokka.ru)