

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение, ПС) регулирует отношения между Администратором и Пользователем Приложения/Сайта, возникающие при использовании Пользователем Приложения/Сайта, на указанных в настоящем Соглашении условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Пользовательском соглашении термины, указанные ниже, имеют следующее значение:

Администратор – общество с ограниченной ответственностью «ВоккаЛокка» (ИНН 4205331875, ОГРН 1164205071436, адрес: 650000, г. Кемерово, ул. Карболитовская, д. 20, пом.1).

Пользователь – посетитель и/или пользователь Сайта/Приложения. Пользователем считается лицо, использующее Сайт/Приложение при помощи персонального компьютера, портативного (мобильного) устройства, gps-часов или других устройств, поддерживающих функционал Сайта/Приложения.

Приложение – программное обеспечение «Wokka Lokka – семейный локатор», устанавливаемое и/или загружаемое Пользователем на устройство, в том числе, но не ограничиваясь на портативное (мобильное) устройство, и предназначенное для передачи Пользователю информации о местоположении и гео-событии Пользователя.

Сайт – Интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключённых к сети Интернет, для просмотра веб-страниц по адресам: <http://wokkalokka.com>, <http://web.wokkalokka.com>, а также к иным сайтам Администратора, которые ссылаются на данное Соглашение.

Сервис – услуга/комплекс услуг и/или функций, доступные Пользователю на Сайте и/или в Приложении.

Пользовательское соглашение – настоящее Соглашение, иные правила и документы, регламентирующие работу Сайта/Приложения или определяющие порядок использования Сервиса, опубликованные на Сайте/в Приложении.

Товар – любой товар, продукт, услуга, предоставляемые Пользователю Администратором и/или иным уполномоченным Администратором лицом.

Учётная запись – уникальный логин и пароль, создаваемые самостоятельно Пользователем в процессе Регистрации на Сайте/в Приложении либо изменённые в дальнейшем Пользователем, используемые для доступа к Сервису после авторизации.

Регистрация – совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными Администратором инструкциями, направленных на создание Учётной записи.

Сведения - любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем Администратору в связи с использованием Сервиса.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Администратор предлагает Пользователю использовать свои Сервисы на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. В отношении использования отдельных Сервисов Администратором могут быть установлены дополнительные условия, правила и ограничения. Администратор вправе в любое время пересматривать и/или изменять условия предоставления Сервиса, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта/Приложения, в том числе условия доступа

Пользователя к Сервису и/или отдельным функциональным возможностям Сайта/Приложения.

2.2. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 2.9. настоящего Соглашения.

2.3. Сервис предоставляется Пользователю бесплатно, если специально не указано иное, в том числе, но не ограничиваясь на Сайте/в Приложении.

2.4. Администратор предлагает Пользователю доступ к использованию Сервиса любым способом и в любой форме в пределах объявленных функциональных возможностей Сайта/Приложения, включая регистрацию и/или авторизацию, просмотр размещённых материалов, использование функционала, совершение покупок и т.д.. Все существующие на данный момент Сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

2.5. Для использования Сервиса необходимо подключение к сети Интернет, которое оплачивается Пользователем отдельно в соответствии с тарифами выбранного им оператора связи.

2.6. Соглашение может быть изменено Администратором в любое время без какого-либо специального согласия об этом Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения на Сайте/в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя. Администратор вправе в случае внесения существенных изменений в положения Соглашения запросить у Пользователя согласие с положениями новой редакцией Соглашения, использование Сайта/Приложения без такого согласия не допускается.

2.7. Использование Сервисов Сайта/Приложения после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объёме положений новой редакции.

2.8. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена на Интернет странице по адресу: <http://wokkalokka.com>, <http://web.wokkalokka.com>, в самом Приложении, а также на экране авторизации Приложения.

2.9. Начиная использовать какой-либо Сервис/отдельные функции Сайта/Приложения, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объёме, без всяких оговорок и исключений. Процедура регистрации включает в себя предоставление согласия с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности (при регистрации новой Учётной записи Пользователь выражает явное и безоговорочное согласие с указанными документами). В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений настоящего Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервис. В случае если Администратором были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном п. 2.6. настоящего Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

2.10. Пользователь обязуется не использовать Сервис для целей, противоречащих Российскому законодательству, международным соглашениям и конвенциям.

3. РЕГИСТРАЦИЯ

3.1. Пользователь вправе пользоваться функционалом Приложения, а также отдельных сервисов Сайта после регистрации и авторизации своей Учётной записи.

3.2. В целях регистрации Пользователь предоставляет достоверные и полные Сведения о себе необходимые для регистрации, в том числе, но не ограничиваясь номер мобильного телефона и адрес электронной почты. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администратора есть основания полагать, что предоставленные Пользователем Сведения неполны или недостоверны, Администратор

имеет право по своему усмотрению заблокировать или удалить Учётную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сервиса.

3.3. Персональная информация Пользователя, предоставленная Администратору, хранится и обрабатывается Администратором в соответствии с условиями Политики конфиденциальности (<http://wokkalokka.com>, <http://web.wokkalokka.com>, в Play Console и в самом Приложении, а также на экране авторизации Приложения).

3.4. Пользователь обязан следить за сохранностью данных своей Учётной записи и не раскрывать их третьим лицам. Пользователь не вправе передавать данные своей Учётной записи третьим лицам.

3.5. Любое действие, совершенное из Учётной записи Пользователя считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение настоящего Соглашения, требований законодательства РФ.

3.6. Пользователь обязан незамедлительно изменить данные Учётной записи, если у него есть причины подозревать, что эти данные были раскрыты, могут быть использованы неуполномоченными им третьими лицами.

3.7. Пользователь гарантирует, что номер телефона, адрес электронной почты, предоставляемые им в ходе регистрации и/или использовании Сервиса, указываются им с согласия законного владельца, и их указание не нарушает прав третьих лиц. Пользователь принимает на себя всю ответственность за возможный вред, причинённый указанием номера телефона, адреса электронной почты без согласия его владельца.

3.8. Администратор не несёт ответственности за точность и правильность Сведений, предоставляемых Пользователем при регистрации.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

4.1. Пользователь обязуется действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением, а также нести в соответствии с законодательством Российской Федерации полную ответственность за собственные действия и бездействия на Сайте/в Приложении и при использовании Сервисов.

4.2. Доступный Пользователю Сервис может быть использован исключительно в целях, для которых он предназначен. Пользователю запрещается использовать Сервис, а также любую полученную на Сайте/в Приложении информацию не по назначению.

4.3. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь выражает своё согласие на получение рекламной информации, размещённой на Сайте/в Приложении третьими лицами, Пользователь соглашается на получение push уведомлений (в том числе с рекламой Администратора или третьих лиц). Пользователь понимает и соглашается, что Администратор не определяет содержание и не несёт ответственности за такую информацию, включая сайты, ссылки на которые могут содержаться в соответствующих материалах.

Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путём информирования Администратора о своём отказе по телефону либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Администратора, указанные в п. 8.9. настоящего Соглашения. Уведомления и сообщения, формируемые при использовании Сервисов, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

4.4. Пользователь обязуется не копировать, не воспроизводить, не изменять, не распространять и не представлять общественности любую информацию, содержащуюся на Сайте/в Приложении (кроме Сведений, предоставленных самим Пользователем) без предварительного письменного разрешения Администратора.

4.5. Пользователь обязуется не препятствовать работе Администратора, а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов, с целью заблокировать или ограничить доступ к Сервису.

5. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА

5.1. Сообщения Администратора, предназначенные для Пользователя, направляются на адрес электронной почты и/или телефонный номер, предоставленные Пользователем при Регистрации. При этом Пользователь понимает, принимает и соглашается, что рассылаемые сообщения и/или их отдельные части могут содержать рекламные, информационные и иные сообщения Администратора. Сообщения, опубликованные на Сайте, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации.

5.2. Сообщения Пользователя, предназначенные для Администратора, пересылаются способами, предложенными Администратором.

6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Пользователь несёт ответственность за действия, совершаемые на Сайте/в Приложении, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, Сервис предоставляется «как есть», это означает, что Администратор не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Сервиса, в частности, Администратор не гарантирует Пользователю, что:

- Сервис, его прямой или косвенный эффект и качество будут соответствовать требованиям и целям Пользователя;
- Сервис будет предоставляться непрерывно, надёжно и без ошибок;
- Результаты, которые будут получены посредством использования Сервиса, будут точными, надёжными и соответствовать ожиданиям Пользователя.

6.3. Администратор не несёт ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

6.4. При любых обстоятельствах ответственность Администратора в соответствии со ст. 15 Гражданского кодекса РФ ограничена 5 000 (пятью тысячами) рублей и при условии наличия вины в действиях Администратора.

7. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

7.1. Обладателем исключительных прав на Сайт/Приложение, включая, но не ограничиваясь на размещённый на Сайте логотип, все технические разработки, позволяющие осуществлять использование Сервиса является Администратор. Пользователь или иное лицо не вправе использовать Сервис способами, не предусмотренными настоящим Соглашением без письменного разрешения Администратора, в том числе извлекать Сведения в любой форме не предусмотренными настоящим Соглашением способами.

8. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы,

это не прекращает действия или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

8.3. Администратор оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ Пользователя, нарушающего настоящее Соглашение, иных правил, регламентирующих функционирование Сервиса, к Сервису как в целом, так и в части.

8.4. Администратор вправе, а Пользователь настоящим даёт своё согласие на это, передать свои права и/или обязанности по настоящему Соглашению, как в целом, так и в части, третьей стороне.

8.5. При разрешении всех споров по настоящему Соглашению применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8.6. При возникновении споров в рамках настоящего Соглашения, до обращения в суд с иском, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.7. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение в суд в соответствии с территориальной подсудностью по месту нахождения Администратора (Арбитражный суд Кемеровской области, Центральный районный суд города Кемерово, судебный участок N 1 Центрального судебного района города Кемерово).

8.8. В отношении Сервиса/части Сервиса, использование которого предоставляется Пользователю безвозмездно, положения законодательства о защите прав потребителей не подлежат применению к отношениям между Пользователем и Администратором.

8.9. В случае возникновения предложений, вопросов, в рамках настоящего Соглашения, следует обращаться по следующим контактам:

Тел.: 8 (800) 775-53-60

Адрес эл. почты: info@wokkalokka.ru

Техническая поддержка: support@wokkalokka.ru